

**TÍTULO DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN:**

Primeros Auxilios Psicológicos y Contención Emocional.

**ORGANIZADO POR:**

Unidad de Género de la FGE, en coordinación con la Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos, con el Instituto de Formación Profesional y con el Centro de Información e Infraestructura Tecnológica.

**PONENTE:**

Psicóloga Luz Esperanza Díaz Sosa, adscrita al Centro Estatal de Atención a Víctimas del Delito, en la Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos.

**MODALIDAD:**

Curso virtual, a través de la plataforma "Videoconferencias TELMEX".

**FECHA**

9 de noviembre de 2021.

**HORA-DURACION**

De 18:00 a 20:00 horas.

**OBJETIVO:**

Las y los servidores públicos, deberán adquirir herramientas básicas para la aplicación de los Primeros Auxilios Psicológicos y contención emocional, a las víctimas en situación de violación a sus derechos humanos, como primer respondiente o primer contacto, e incidan en una adecuada intervención en buenas prácticas hacia las víctimas del delito.

## **CONTENIDO TEMÁTICO:**

1. Víctima del delito.
2. ¿Qué se entiende por víctima?
3. Ley General de Víctimas.
  - 3.1. Artículo 4.
    - 3.1.1. Víctimas directas.
    - 3.1.2. Víctimas indirectas.
    - 3.1.3. Víctimas potenciales.
4. Intervención con víctimas.
  - 4.1. Respuesta inmediata.
  - 4.2. Acompañamiento efectivo.
  - 4.3. Trabajo institucional.
5. Primeros Auxilios Psicológicos.
  - 5.1. ¿Qué son?
  - 5.2. ¿En dónde se aplican?
  - 5.3. Principios de actuación de los Primeros Auxilios Psicológicos.
    - 5.3.1. Prepararse.
    - 5.3.2. Observar.
    - 5.3.3. Escucha activa.
    - 5.3.4. Conectar.
    - 5.3.5. Proporcionar asertivamente información.
6. Las emociones.
  - 6.1. Elementos constitutivos de la emoción.
    - 6.1.1. El estímulo.
    - 6.1.2. La percepción.
    - 6.1.3. La reacción corporal o fisiológica.
    - 6.1.4. El significado.
    - 6.1.5. La experiencia emocional.
    - 6.1.6. La expresión corporal.
7. Diferencia entre Primeros Auxilios y Contención Emocional.

8. Contención emocional.
  - 8.1. Intervención en crisis.
    - 8.1.1. Sucesos traumáticos.
    - 8.1.2. Con intencionalidad de daño.
    - 8.1.3. Agresiones sexuales.
    - 8.1.4. Relación de pareja violenta.
    - 8.1.5. Secuestro, desaparición de personas, tortura.
    - 8.1.6. Muerte violenta.
    - 8.1.7. Maltrato.
9. Reacciones de angustia frente a situaciones de crisis.
10. Derechos de las víctimas.
  - 10.1. Artículo 20, inciso C de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
  - 10.2. Artículo 7 de la Ley General de Víctimas.
11. Sugerencias para el trato a víctimas.
  - 11.1. Escucha activa.
  - 11.2. Atención especializada.
  - 11.3. Respeto por el tiempo.
  - 11.4. Sensibilidad y empatía.
  - 11.5. Primeros Auxilios Psicológicos.
  - 11.6. Contención Emocional.
  - 11.7. Introspección.
12. Propuesta de las características del perfil del primer respondiente o primer contacto.
  - 12.1. Buen autoconcepto.
  - 12.2. Actitud asertiva.
  - 12.3. Tolerancia a la frustración.
  - 12.4. Mediación.
  - 12.5. Empático.
  - 12.6. Vocación de servicio.